

Waterloo Office Park – Bâtiment B
Drève Richelle 161/39
1410 Waterloo

Tel: 02/357.03.40
Fax: 02/357.03.49
info@wellington-ib.com
www.wellington-ib.com

Numéro d'entreprise : BE 0817.309.726

Courtier d'assurances, inscrit sous le numéro 105550A dans le registre des Intermédiaires d'assurances tenu par la FSMA dont le siège est situé Rue du Congrès 12 - 14 à 1000 Bruxelles – www.fsma.be

POLITIQUE DE RESPECT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre de ses activités d'intermédiation en assurances, notre société est responsable du traitement de données à caractère personnel. Ces données vous concernant sont traitées en votre qualité de client, futur client potentiel ou personne autrement concernée (par exemple : mandataire, représentant légal, bénéficiaire effectif, bénéficiaire des prestations d'un contrat d'assurance,).

Nous nous engageons à respecter la vie privée des personnes rencontrées dans le cadre de nos activités.

Notre Politique de respect des données à caractère personnel décrit la manière dont nous gérons les données à caractère personnel que nous collectons à la fois à partir de formulaires, d'appels téléphoniques, e-mails et autres communications avec vous. Nous traitons vos données à caractère personnel en conformité avec toutes les réglementations applicables concernant la protection des données à caractère personnel.

Nous prenons les mesures raisonnables pour nous assurer que les données à caractère personnel traitées sont fiables pour l'utilisation visée, et aussi précises et complètes que nécessaire pour mener à bien les objectifs décrits dans la présente Politique. Toutefois, si vous communiquez des informations incorrectes ou incomplètes, notre bureau ne peut être tenu pour responsable des conséquences qui en découleraient. Il est important que vous communiquiez à notre bureau des informations correctes et complètes tant avant la conclusion d'un contrat d'assurances qu'en cours de contrat. La communication de données inexactes ou incomplètes peut occasionner un refus temporaire ou définitif de prestation de services par notre société.

Si vous nous fournissez des données à caractère personnel en ce qui concerne d'autres personnes, vous consentez : (a) à informer la personne du contenu de la présente Politique de respect des données à caractère personnel, et (b) à obtenir le consentement légalement requis pour la collecte, l'utilisation, la divulgation, et le transfert (en ce compris le transfert transfrontalier) de données à caractère personnel en ce qui concerne la personne conformément aux termes de la présente Politique.

Notre société veille à la sécurisation et à la protection de vos données à caractère personnel. Il s'agit d'une obligation de moyens et non d'une obligation de résultat. Nous prenons les mesures organisationnelles et techniques nécessaires afin d'être en conformité avec le niveau de protection requis par les législations et réglementations d'application à l'échelon européen et national.

Vous-même pouvez également contribuer à la protection de vos données, notamment en faisant preuve de prudence pour vos documents sur support électronique et papier, en sécurisant l'usage de vos appareils électroniques, en étant vigilant aux tentatives d'hameçonnage, d'arnaque ou de fraude. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous avez l'impression que la sécurité de vos données à caractère personnel que vous pourriez avoir avec nous pourrait avoir été compromise), nous vous remercions de nous en avertir immédiatement.

Types de données à caractère personnel

Les données à caractère personnel que nous collectons dans le cadre de nos relations relèvent principalement des catégories suivantes :

- Informations personnelles : telles que nom, adresse, e-mail, numéro de téléphone, sexe, statut matrimonial, informations sur la famille, date et lieu de naissance, statut professionnel, employeur, formation et expérience professionnelle, relations avec l'assuré, le bénéficiaire effectif ou bénéficiaire de prestations du contrat d'assurance, en ce compris les coordonnées des personnes mineures de votre famille en tant qu'assurés ou bénéficiaires,
- Informations d'identification : telles que numéro national d'identification, numéro de carte d'identité, ...
- Informations financières : telles que numéro de compte bancaire, informations sur le patrimoine, les revenus et engagements financiers ...
- Informations relatives à votre profil-client : telles que exigences et besoins, connaissances et expérience en rapport avec le type d'assurance concerné, situation financière, objectifs d'épargne ou d'investissement, tolérance au risque, ...
- Informations fiscales : telles que pays de résidence fiscale, US person, ...
- Informations sur le risque assuré, qui peuvent contenir des données à caractère personnel
- Informations sur la police d'assurance, sur les devis que reçoivent les particuliers et sur les polices qu'ils obtiennent, ainsi que sur les actifs sous-jacents auxquels la police est liée.
- Informations sur les demandes d'indemnisation antérieures ou en cours, qui peuvent inclure des données à caractère personnel.
- Données marketing en fonction de la licéité du traitement afin de recevoir de la publicité de notre part et de tierces parties.

Finalités du traitement de vos données à caractère personnel

Nous utilisons ces données à caractère personnel pour :

- Répondre à vos demandes et communiquer avec vous et d'autres dans le cadre de nos activités.
- Vous permettre d'accéder aux informations que nous mettons à disposition des utilisateurs de nos services.
- Vous fournir support et assistance dans le cadre de nos services.
- Vous envoyer des informations importantes en ce qui concerne les changements relatifs à nos produits et services, nos termes et conditions et d'autres informations d'ordre administratif, technique ou commercial.
- Prendre des décisions en ce qui concerne le fait de vous fournir des services.
- Mener des enquêtes et analyses de marché, en ce compris des enquêtes de satisfaction.
- Vous fournir des informations marketing (en ce compris des informations relatives à nos produits ou à d'autres produits et services offerts par nos partenaires tiers sélectionnés) conformément aux préférences que vous avez exprimées.

- Vous permettre de participer activement à nos activités, en ce compris les séminaires, conférences et autres événements et gérer ces activités.
- Résoudre les réclamations et gérer les demandes d'accès ou de correction des données.
- Se conformer aux Lois et obligations réglementaires applicables (en ce compris les Lois extérieures à votre pays de résidence), telles que celles relatives à la prévention du blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme, aux dispositions en matière d'embargos financiers, aux règles de conduite « AssurMiFID » ; respecter la procédure judiciaire et répondre aux demandes des autorités publiques gouvernementales (en ce compris celles extérieures à votre pays de résidence).

Fondements juridiques du traitement de données à caractère personnel

Les bases légales de traitement sont les suivantes :

- le consentement de la personne concernée qui a, à tout moment, le droit de retirer son consentement (sans que cela ne compromette la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait);
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci;
- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

Si nous étions amenés à traiter les données à caractère personnel pour d'autres finalités que celles établies dans la présente Politique, nous vous donnerons des informations sur cette nouvelle finalité ainsi que toute autre information nécessaire avant de commencer le nouveau traitement.

Nous n'utilisons pas de techniques de prise de décision fondée sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques concernant la personne concernée ou l'affectant de manière significative.

Destinataires auxquels les données à caractère personnel peuvent être communiquées

Nous pouvons rendre les données à caractère personnel accessibles aux personnes et entités suivantes :

- vous-même en tant que personne concernée, ainsi que les mandataires désignés par vous ;
- des fournisseurs de services tiers externes, tels que des compagnies d'assurances, des experts, des fournisseurs de services de systèmes informatiques, support, hébergement, fournisseurs de services d'impression et autres vendeurs tiers similaires et fournisseurs de services sous-traités qui nous assistent dans l'accomplissement de nos activités ;
- des autorités gouvernementales, prudentielles, financières, administratives, judiciaires ou agences d'Etat, sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la loi, et des tiers impliqués dans une action en justice ou en vertu d'une obligation légale ;
- des tiers sur base d'une disposition légale ou un intérêt légitime, ou à des fins d'exécution du contrat ou avec l'autorisation de la personne concernée.

Nous ne transférons pas de données en dehors de l'Union Européenne.

Quand nous fournissons des données à caractère personnel à un fournisseur de services, le fournisseur de services sera sélectionné attentivement et devra utiliser les mesures appropriées pour garantir la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel.

Délai de conservation de vos données à caractère personnel

Notre société conserve vos données à caractère personnel pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités que leur traitement poursuit et au minimum pendant la durée imposée par les dispositions légales et réglementaires applicables.

La durée de conservation est déterminée en fonction :

- de contraintes opérationnelles (exécution des transactions, suivi de votre contrat d'assurance, gestion de la relation-client);
- des exigences légales et réglementaires;
- des délais endéans lesquels une demande peut émaner du régulateur, de la justice ou d'autres instances publiques autorisées;
- de la période au cours de laquelle une plainte peut être introduite ou un litige peut survenir, nécessitant la conservation des données à caractère personnel pour l'exercice ou la défense de nos droits en justice.

Les données à caractère personnel sont conservées pendant 10 ans après la fin du contrat d'assurance, de la relation d'affaires ou l'exécution de transactions. En ce qui concerne les personnes qui n'ont pas souscrit à des produits, les données à caractère personnel sont conservées pendant maximum 10 ans.

Vos droits en matière de traitement de vos données à caractère personnel

Vous avez le droit d'accéder, de rectifier, de vous opposer à l'utilisation de, ou demander l'effacement, la limitation ou la portabilité de vos données à caractère personnel sur certaines bases.

Veillez noter que certaines données à caractère personnel peuvent être exemptées des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition ou de portabilité conformément au Règlement Général sur la Protection des Données ou aux Lois belges en matière de protection de la vie privée.

Pour toutes requêtes, questions ou inquiétudes en ce qui concerne la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez nous adresser par écrit une demande datée, signée et accompagnée d'une photocopie recto verso de votre carte d'identité. Nous vous demandons une preuve d'identité afin de vérifier que vous êtes bien la personne concernée par les données à caractère personnel et afin d'éviter un accès frauduleux à vos données.

Cette demande peut nous parvenir :

- soit par e-mail à l'adresse : info@wellington-ib.com

- soit par lettre à l'adresse suivante :

Wellington Insurance Broker
Waterloo Office Park – Bâtiment B
Drève Richelle 161 / 39
1410 Waterloo

En cas d'insatisfaction quant au traitement de vos données à caractère personnel et à l'exercice de vos droits à cet égard, ou si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation de la législation en la matière, en particulier du Règlement Général sur la Protection des Données, vous êtes en droit de porter plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données, Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles - <https://www.autoriteprotectiondonnees.be> - contact@apd-gba.be.

Tenue à jour de la présente Politique

Au fil du temps, nous revoyons les règles contenues dans la présente Politique et nous nous réservons le droit d'y apporter des changements à tout moment, entre autres afin de prendre en compte des modifications dans nos activités et exigences légales. Nous vous invitons dès lors à toujours consulter notre site internet pour accéder à la version la plus récente du présent document.